

VI BYTER MAILSERVER

Vad som händer och vad du bör göra

torsdag 1 februari 2018

Bakgrund

Vi har sett flera fel den senaste tiden som härör från Levonlines hantering av våra mail. Det största problemet har varit att det plötsligt inte går att använda formulären på byggutbildarna.com för att anmäla sig till kurser och event. Efter några fruktlösa försök att få webbplatsen att kommunicera med mailservern har vi bestämt att byta till den tekniska lösning som Binero erbjuder. Anledningen är att det är Binero är det webbhotell där webbplatsen ligger och därmed kommer formulären åter att fungera.

Vad händer och när?

I morgon fredag 2 februari kommer vi att skifta mailserver. Det sker omkring klockan 16.30. Själva skiftet tar cirka 3 timmar och är därmed klart omkring 20.00 på fredagskvällen.

Vad innebär detta för mig?

Från klockan 17.00 den 2:a februari kommer det inte gå att garantera att du kan skicka och ta emot e-post.

Du måste också själv eller med hjälp av Christine/Jennie exportera alla de mail du skickat och tagit emot för att nästa vecka importera dessa till Outlook eller Mac Mail. Denna export/import gör du för att du skall ha kvar all gammal konversation efter mailserverbytet.

Du måste också ändra inställningarna i Outlook (själv eller med hjälp) så att du kan fortsätta mail på det sätt du är van. **Dessa inställningar får du i ett separat mail från mig.**

Hur gör jag export/import?

Om du känner dig bekväm med att göra detta själv hittar du instruktioner här.

- [Export i Outlook](#)
- [Import i Outlook](#)
- [Import och export i Mac Mail](#)

När du importerat alla gamla mail kommer allt att återställas: mail du skickat och tagit emot, samt alla bilagor. **Däremot återskapas inga** av dina gamla mappar i Outlook eller Mac Mail utan allt hamnar i samma mapp. Förslag att du lägger alla gamla mail i en mapp som heter just "Gamla mail" och sedan skapar en ny mappstruktur i ditt mailprogram för din framtida mail.